



内閣府認可 一般財団法人職業技能振興会 認定

全国住宅リフォーム 取扱主任者 2級

採用・教育・信頼を同時に強化する、
新しい業界スタンダード

お申込
受付中!



全国住宅リフォーム取扱主任者の目的

近年、リフォーム業界では「人材育成」と「スキルの見える化」が強く求められています。

消費者からすると、どの会社を信用すればよいのかがわからない

業界の標準やルールがバラバラで、属人的な対応になりがち

会社としての教育体制や研修がなく、効率的な人材育成が難しい

全国住宅リフォーム取扱主任者はこのような課題に対し
「現場力の向上」と「人材育成」の双方に役立つ
業界全体で活用できる新しい資格制度です。



全国住宅リフォーム取扱主任者2級のしくみ

STEP 1

学ぶ

オンライン対策講座で
リフォームの知識と実務を学ぶ



STEP 2

資格で証明する

内閣府に認可された一般財団法人の
資格で実力を証明できる



2級 検定概要

テーマ	営業・現場担当者が最低限押さえておくべき基礎知識と対応力を網羅。
主題範囲	トイレ・キッチン・浴室・洗面台・給湯器の水回りリフォーム
形式	選択問題50問／60分
合格的	70点以上
受験方法	オンライン受験、いつでもどこでも受験可能
合格すると	内閣府認可一般財団法人職業技能振興会が発行する認定証を郵送

2級 対策講座概要

全20回の大ボリューム！

現場で本当にあったよくあるトラブルや失敗談・対処法が盛り沢山！

トイレ

1. 基礎編
商品の仕様や特徴、発注時の注意点、現場調査の基本、工事の流れ
2. 提案・営業編
お客様のニーズ内容、ケース別の提案例、ロープレ実演
3. 現場調査編
要注意ポイント、給水位置移設工事の流れ、トラブル事例と対策
4. 施工編
工事の注意点、トラブル事例と対策

洗面台

1. 基礎編
商品の仕様や特徴、発注時の注意点、現場調査の基本、工事の流れ
2. 提案・営業編
お客様のニーズ内容、単価UP提案例、ロープレ実演
3. 現場調査編
トラブル事例と対策、見落としがちな要注意ポイント
4. 施工編
想定外の工事を減らすコツ、トラブル事例と対策

給湯器

1. 給湯器基礎編
給湯器の基本と選び方、トラブル事例と対策、ロープレ実演
2. エコキュート基礎編
基本と選び方、トラブル事例と対策、ロープレ実演
3. エコキュート応用編
エコキュート交換時のトラブル事例と対策、工事の注意点

お風呂

1. 基礎編
商品の仕様や特徴、発注時の注意点、現場調査の基本、工事の流れ
2. 提案・営業編
お客様のニーズ内容、単価UP提案例、ロープレ実演
3. 現場調査編
トラブル事例と対策、見落としがちな要注意ポイント
4. 施工編
想定外を想定するプロの現場術、トラブル事例と対策、法令

キッチン

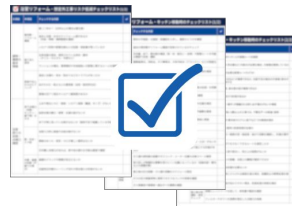
1. 基礎編
商品の仕様や特徴、発注時の注意点、現場調査の基本、工事の流れ
2. 提案・営業編
お客様のニーズ内容、単価UP提案例、ロープレ実演、補助金活用
3. 現場調査編
トラブル事例と対策、見落としがちな要注意ポイント
4. 施工編
想定外の工事を減らすコツ、トラブル事例と対策、法令



20本の動画で構成されており、1本あたり20分～45分で視聴可能



沢山のビジュアルが盛り込まれたわかりやすいスライド



現場で間違いやすいポイントをチェックリスト化

受講方法

すべてスマートフォン、パソコン、タブレットで受講できます。

※以下は講座と検定両方を申し込んだ場合の流れです。

STEP 1

アカウントを
作成してログイン



ログイン

パスワードを変更しました。 ×

メールアドレスまたはアカウント名
メールアドレスまたはアカウント名

パスワード
パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

お申込み時に登録した
メールにログイン方法の
ご案内をお送りします

STEP 2

対策講座で学ぶ



専用のサイトで動画を
視聴して学習します



STEP 3

検定を受験



学習が終わったら
検定を受験します

出願から受験までの流れ

すべてスマートフォン、パソコン、タブレットで受講できます。

※以下は講座と検定両方を申し込んだ場合の流れです。

STEP 1

受講
システムの
アカウント
作成

STEP 2

受講料
お支払

- クレジット
- 銀行振り込み
- コンビニ払い

STEP 3

対策講座で
学ぶ

STEP 4

検定を
受験

STEP 5

受験翌月に
メールにて
合否通知

STEP 6

認定登録料
をお支払

STEP 7

認定証を
ご指定先に
郵送



※同時に申し込んだ場合は、受講期間は6ヶ月間となります。お早めにご受講ください。

※検定のみお申込の場合は、受験される30分前にはお申込を完了させてください。

検定＋講座のセットがお得です

検定も受験される場合は、大変お得なセット価格でご購入いただけます。



2級 対策講座

29,800円(税別)



2級 検定

9,800円(税別)

＝ 通常価格 **39,600円** のところを…

セット割で約15,000円OFF!!

24,900円(税別)

2級費用

検定のみ受験の場合

9,800円 (税別)

対策講座のみ受講の場合

~~29,800円~~ → 19,870円 (税別)

初回
限定
価格

約10,000円OFF

検定と講座を
同時に申し込む場合

~~39,600円~~ → 24,900円 (税別)

セット
割

約15,000円OFF

更新料 (2年毎)

5,500円 (税別)

※更新時期の6ヶ月前を目安にご案内をお送り致します。

※更新時には最新情報を含んだ動画をオンラインで学習頂きます

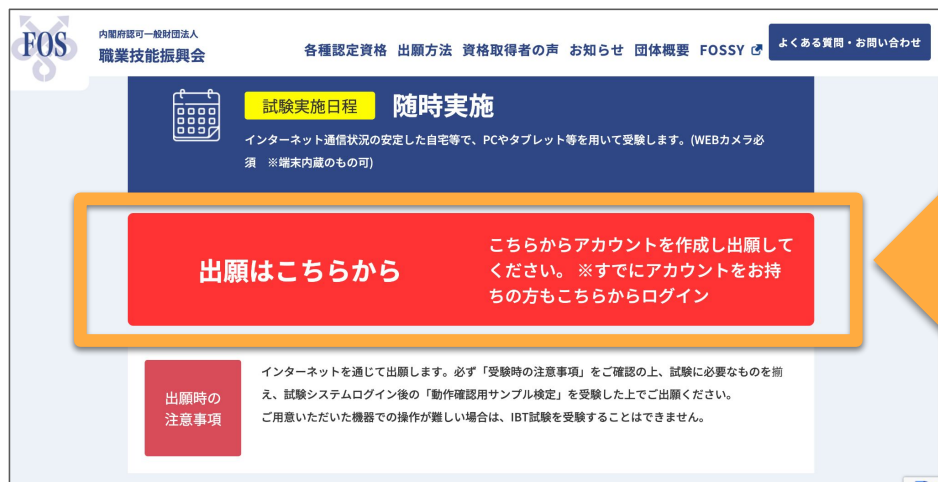
※検定、講座共にお申込み後、6ヶ月内にご受講ください。

※合格後に認定登録料として3,000円(税別)が別途発生します。

※キャンペーンは予告なく終了となる場合がありますのでご了承下さい。

検定と講座のお申し込み方法

こちらのページを開き、「出願はこちらから」からお申し込みください。



※ 対策講座のみをお申込の方はこちらよりお申込ください。

注意事項①

検定試験はカメラ機能による監視を実施しますので、ご準備をお願いします

PC+webカメラ

(webミーティング等に
使用するもの)

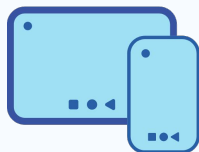


※なるべくPCまたはタブレットをご利用ください

または

タブレット スマートフォン

(いずれもカメラ付きのもの)



安定したインター ネット通信環境



ATV回線、光回線、
4G以降のモバイル通信環境、
WiMAXを推奨

顔写真



3カ月以内に撮影した
ご本人様の顔写真データ
(jpegまたはpng形式/10MB) を
ご準備ください。
※スマホなどでの撮影写真可

上記事項をご確認いただいた上でお申込みいただき、同端末で受験された場合でも、動作確認テストから受験の期間に行われたOSのバージョンアップ等、ご利用環境の変化によって生じた不具合につきましては保証いたしかねます。あらかじめご了承ください。

注意事項②

動作確認をお願いします

試験出願システムのアカウント登録をいただくと、
動作確認用の試験(動作確認用サンプル検定)を無料で受験する
ことができます。

試験に出願する前に、必ず受験時にご使用いただく予定の
端末にて動作確認を行い、受験される場合も、
必ず操作テストを行った端末をご使用ください。

出願前に必ず実施してください

動作確認用
サンプル検定

お試し試験

動作確認用サンプル検定

注意事項③

試験結果は受験の翌月中にメールで通知します



お手数ですが **@fos.or.jpから受信できるようにドメイン設定**をお願いいたします。

万が一、**試験翌月の末日時点で受信を確認できない場合は試験翌々月の3日23:59までに**
<https://fos.or.jp/contact/> からお問い合わせくださいますようお願いいたします。

試験翌々月の3日23:59までにお問い合わせが無い場合は無事にメールを受信できているものと見做し、メールの受信が確認できないことに起因する不利益に関し、当財団では一切の責任を負いかねます。

注意事項④

資格認定には、試験合格後の認定登録が必要です



**合格しても登録されない場合は、
合格した試験の名称を使用することはできません。
登録方法は合格通知に記載いたします。**

※認定登録料3,000円(税抜)

※資格認定には登録期限があります。

期限をすぎると原則として認定登録できません。



注意事項⑤



以下の方は受験できません

- 反社会的勢力に該当する者、またはこれに準ずる活動を行う者
- 重大な犯罪歴を有し、社会的信用を著しく欠くと認められる者
- 日本国内において適法な在留資格を有しない者

合格基準到達後に受験者の適格性を確認する目的で、適法に入手可能な反社会的勢力排除・不正対策関連のデータベース等との照合（以下「適格性確認」という）を行います。適格性確認において同姓同名かつ同年齢等で一致が認められた場合、主催者またはその委託先は、受験者に対し連絡・ヒアリング、公的身分証の再提出その他必要な本人確認を実施する場合があります。

注意事項⑥



以下の場合、
合格後であっても資格を取り消すことがあります

- 不正受験が発覚した場合
- 申込時の虚偽申告が判明した場合
- 資格保持者として著しく不適切な行為を行った場合
- 適格性確認の結果、資格保有が不適当と認められた場合

推奨環境

<PC>

(Windows) Microsoft Windows11

(Macintosh) macOS Catalina 10.15 以降

(ブラウザ) Google Chrome、Firefox、Microsoft Edge、Safari

<スマートフォン/タブレット>

iPhone / iPad (iOS / iPadOS) (iOS7以上)

(ブラウザ)Safari

Android(Android4.4 以上)

(ブラウザ)Google Chrome

*PC、スマートフォン、タブレットいずれもブラウザは最新版であること

※ブラウザの設定

- ・クッキー (Cookie) の有効化

ご利用のブラウザ設定でクッキーが使用できない状態になっているとサービスへのログインができない場合がありますので、クッキーを受け入れるように設定してください。

- ・JavaScriptの有効化

WEB 試験システムでは、よりよいサービスのために、JavaScriptを使用しています。WEB試験システムを適切にご利用いただくために、ブラウザの設定画面で、JavaScriptを「有効にする」に設定してください。

- ・TLS 1.2 暗号化通信対応環境

「TLS1.2」対応の端末やブラウザをご利用くださいますようお願いいたします。